

Øvrige vilkår

1. Masterservice ApS udfører rengøring og evt. andre aftalte serviceopgaver i anførte antal timer. Såfremt det aftalte timeantal viser sig utilstrækkeligt, aftaler parterne en løsning med evt. justering af timeantal. MasterService ApS er ikke forpligtiget til at udføre arbejde uden beregning og kan ikke påkræves at udføre gratis arbejde.
2. MasterService ApS har erhvervsforsikring, samt lovpligtig arbejdsskadeforsikring. Der er forsikringsdækning efter forsikringernes dækningsområder, herunder her-og-nu skader, hvor uheld og skade sker lige efter hinanden, erstatningsansvar for skader, som ansatte forvolder på 3. mand eller 3. mands ting i firmaets tjeneste, samt produktansvarsforsikring. Højrisiko ting som f.eks. sårbar TV, dyrt design, sårbare ting, visse elektriske/elektroniske instrumenter/apparater eller andet af særlig karakter, påtager MasterService ApS sig ikke et ansvar for, med mindre det i forvejen er dækket af virksomhedens erhvervsforsikring. Såfremt kunden ønsker rengøring af sådanne specielle højrisiko ting uden erhvervsforsikringsdækning påtager kunden sig ansvar og risiko.
3. Kunden sikre boligen ikke har øget risiko for at kunne pådrage medarbejdere arbejdsskader og overholder lovkravene i den forbindelse.
4. Arbejde på andre adresser end anført i aftalen er ikke omfattet af denne aftale med mindre der er indgået særlig aftale herom. Arbejde udover det i aftalen anførte timeantal faktureres med det i aftalen anførte pris, dog på forudsætning aftalen ikke er opsagt som faktureres med 248 kr. pr. time + moms (310 kr inkl. moms).
5. Rengøringsmidler inkluderer den almindelig rengøring til vedligeholdelse. Hvis særlige rengøringsmidler er påkrævet, er MasterService ApS berettiget til at fakturere for materialeforbrug som ligger udover forbrug til almindelig vedligeholdelse.
6. Ønsker kunden egne rengøringsmidler anvendt, må disse ikke give anledning til skadelig miljøbelastninger for medarbejderen. Kunden er ansvarlig for indhold og påvirkninger, samt sikre de fornødne foranstaltninger, så medarbejderen ikke udsættes helbreds-/sundhedsmæssigt eller andre tilsvarende risici. Kunden sikre datasikkerhedsblad er tilgængelig og som krævet af arbejdstilsynet. MasterService ApS har indvidere ikke produktansvar mod skader rengøringsmidlet kan forårsage på bygningsdele, møbler mv.
7. MasterService ApS meddeler kunden afbud i så god tid det er muligt med begrundelse herfor f.eks. sygdom og lign. situationer som MasterService ApS ikke kunne forudse og/eller hvor MasterService ApS ikke har været istand til at skaffe afløsning. Der tilstræbes på alle mulige måder at fremskaffe afløsning.
8. MasterService ApS tilstræber kunden har en fast tilknyttet medarbejder såvidt det er mulig, men kan under omstændigheder være nødsaget til omrokeringer af medarbejdere, herunder ferieafløsning mv.
9. MasterService ApS tilstræber at fastholde de i aftalen fastsatte ugedage, men forbeholder sig retten til at kunne foretage flytning hvis det skulle blive nødvendigt. I sådanne tilfælde meddeles kunden herom i så god tid som muligt..
10. MasterService ApS udfører ikke arbejde på helligdage som automatisk er afbud. Kunden kan anmode om en erstatningsdag, der ikke på forhånd kan gives garanti for. Det tilstræbes at opfylde kundens ønske under hensyntagen til disponibelt mandskab.
11. MasterService ApS udsteder faktura umiddelbart efter første besøg, herefter en gang pr. måned efter sidste besøg i en given måned, såfremt betalingsfristerne på netto 14 dage overholdes. MasterService ApS kan vælge at nedsætte betalingsfristen ved gentagne forsinkede betalinger. Fakturabeløb skal være MasterService ApS i hænde senest på forfaldsdato. Ved forsinket betaling betales der rente fra forfaldsdato jf. rentelovens § 3 stk. 1.
12. MasterService ApS udsteder faktura iht. gældende lovgivning, som giver kunden fradragsret iht. enhver tid gældende regler herom for (private kunder) efter ligningsloven, hvor der ligeledes stilles krav om at beløbet er betalt og kan dokumenteres (elektronisk indbetaling f.eks. bank overførsel). Kontant betaling er ikke udgangspunkt fradragsberettiget.
13. MasterService ApS henstiller til faktura betales med bank overførsler, så fradragsretten ligeledes ikke fortabes.
14. MasterService ApS medarbejdere har tavshedspligt.
15. Prisreguleringer meddeles med minimum 2 måneders varsel (via email). Prisreguleringer er typisk forårsaget af stigning i transportomkostninger som stigning i diesel/benzin priser, indeksregulering eller andre markedes- eller overenskomst forhold som påvirker omkostninger.
16. Aftalen kan opsiges af begge parter med en måneds varsel ved en måneds udgang. Frabedes, forhindres eller nægtes MasterService ApS adgang til at udføre rengøring i opsigelsesperioden, faktureres der det i aftalen angivet, uanset arbejdet bliver udført eller ej.
17. Såfremt MasterService ApS skønner overskridelse af aftalte timeantal er nødvendig og kunden ikke accepter en overskridelse er kunden indforstået med evt. mangler i rengøringen vil kunne forekomme. MasterService ApS forsøger at udbedre evt. mangler så hurtigt som muligt inden for den tid der er fastsat i aftalen. Ekstraordinær rengøring uden for denne aftale kan være nødvendig hvor løsning aftales parterne imellem særskilt.
18. Forsinket afbud efter kl.12 dagen i forvejen faktureres med 1 time til det i aftalen nævnte pris. Afbud efter virksomhedens lukketid (se åbningstider på hjemmesiden <http://www.masterservice.dk/aaben>) dagen i forvejen eller manglende afbud hvor medarbejderen er fremmødt, men af kunden forhindres eller frabedes i at udføre arbejdet, faktureres med det i aftalen angivne antal timer. Der opfordres til MasterService ApS er i besiddelse af fornødent adgang som f.eks. nøgler koder mv.
19. Arbejdstid regnes fra ankomst til afgang på adressen. Ventetid foranlediget af kunde medregnes som arbejdstid. Det gælder især også hvor MasterService ApS ikke har fået udleveret nøgle og/eller kunde ikke har givet fornødent instruktioner, skift af kode på alarm uden det er meddelt MasterService ApS. mv.
20. Flytning af en aftalt rengøringsdag kan såfremt flytningen bevirker øget kørsel medføre et kørselstillæg svarende til ekstra kørselslængde afregnet til statens kørselsgodgørelsessats. MasterService ApS kan ikke garantere en flytning er muligt og ikke forpligtiget hertil.
21. Denne aftale indeholder de almindelige bestemmelser om force majeure uanset øvrige vilkår, herunder bestemmelser i pkt. 18 mv.